

## **Effectmeting vrijwilligerscentrale bij gemeente Vaals**

De effectmeting richtte zich op het meten van maatschappelijke en financiële effecten. Om de maatschappelijke effecten te kunnen meten, is gekozen voor een narratieve aanpak. Dit betekent dat je echt op stap gaat om de verhalen van inwoners op te halen. Vragen die hierbij centraal stonden: welke verhalen achter de cijfers leven onder de vrijwilligers en degene die vrijwilligershulp ontvangen? Wat betekent het om afhankelijk te zijn van een vrijwilliger? De verhalen die je hoort zijn zó waardevol. Het luisteren naar deze verhalen geeft betekenis aan de vrijwilligerscentrale.

Om de verhalen achter de cijfers te horen, zijn we met verschillende inwoners van de gemeente Vaals in gesprek gegaan. We hebben met de 'gebruikers' van de hulp van de vrijwilligerscentrale gesproken om van hen te horen wat de hulp voor hen betekent. Ook hebben we gesproken met een aantal van de vrijwilligers zelf. Van hen wilden we horen wat het betekent om vrijwilligers werk te doen. De verhalen hebben we gecombineerd met de kosten van de vrijwilligerscentrale.

Wat bleek? Elke euro leverde €2,39 op. Dit was anders ingezet voor een arrangement binnen de Wmo. Belangrijker nog, zowel de vrijwilligers als de 'afnemers' gaven aan baat te hebben bij de inzet van de vrijwilligerscentrale. Voor veel vrijwilligers is het een vorm van dagbesteding die hun leven verrijkt. Daarmee zetten ze stappen op de participatieladder. Een enkeling heeft daardoor een betaalde baan. De afnemers waren ook tevreden over de geleverde hulp en goede contacten zijn ontstaan. Kortom, zowel financieel en maatschappelijk resultaat.

© Esther Sarphatie – [esther.sarphatie@haute-equipe.nl](mailto:esther.sarphatie@haute-equipe.nl) – Waardengericht werken